



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอุ้มทอง โทร ๐-๓๕๕๕-๑๔๓๒ ต่อ ๔๑๒

ที่ สพ ๐๐๓๒.๓๐๑/๑/บ.๙๔๓๕

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุ้มทอง

เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลอุ้มทอง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการรายใดรายหนึ่ง นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอุ้มทอง จึงขอรายงานผลการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียน และขออนุมัตินํารายงานสรุปข้อร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรัชชธมณ मुखด้าง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ทราบ

อนุญาต

(นางสมพิศ จำปาเงิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุ้มทอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนทางสื่อออนไลน์ โรงพยาบาลอุ้มทอง โทร ๐-๓๕๕๕-๑๔๒๒
ที่ สพ๐๐๓๓.๓๐๑/๑/บ.๙๔๓๔ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานการจัดการข้อร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุ้มทอง

เรื่องเดิม

การคำนวณโปรแกรม Integrity and Transparency Assessment (ITA) ข้อ ED ๘ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยต้องมีการประกาศเผยแพร่การดำเนินงานให้ผ่านเว็บไซต์ หรือ สื่ออื่น ๆ

ข้อเท็จจริง

คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนทางสื่อออนไลน์ ได้รวบรวมและสรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีข้อร้องเรียนจำนวน...๙...เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนทางสื่อออนไลน์ จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตนำข้อมูลเรื่องร้องเรียนประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแจ้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ จะเป็นพระคุณ

(นายวีระวุฒิ อุ๋นจิตติ)

นายแพทย์ชำนาญการ

ประธานคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนทางสื่อออนไลน์

-ทราบ

-อนุญาต

(นางสมพิศ จำปาเงิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุ้มทอง